

## POLITICA DELLA QUALITA'

La ns. società mette al centro la soddisfazione del Cliente come scelta strategica per il successo nel medio e lungo termine.

Alla data attuale ciò si concretizza nei seguenti aspetti:

- mantenere un ottimo livello della qualità dei prodotti realizzati, in termini di adeguatezza del progetto e di conformità ai requisiti costruttivi,
- garantire il massimo rispetto delle date di consegna, tenendo conto degli aspetti di flessibilità ed urgenza specifici delle varie commesse,
- garantire un supporto tecnico di adeguata competenza, in grado di risolvere i problemi applicativi dei Clienti, in continuo aggiornamento sugli aspetti cogenti applicabili,
- Puntare al contenimento dei costi ed alla riduzione delle disefficienze, per rispondere alle sempre maggiori esigenze di riduzione prezzo.

Tale linea deve essere perseguita tramite:

- la valorizzazione delle risorse umane, ponendo nella crescita delle competenze del personale e nella sua soddisfazione il fattore chiave per un sempre più elevato livello di Qualità,
- l'attenzione ai Fornitori, in termini di crescita del livello e loro coinvolgimento, in particolare per quelli coinvolti nelle attività di progettazione e costruzione,
- il miglioramento continuo a tutti i livelli, non accontentarsi di mantenere i risultati raggiunti ma riconoscendo nell'adeguamento tecnico / tecnologico il fattore vincente per seguire i nostri Clienti nella loro sfida al cambiamento,
- la messa in atto ed il mantenimento di un sistema Qualità conforme ai requisiti UNI EN ISO 9001.

In base alla presente Politica la Direzione stabilisce obiettivi da raggiungere e garantisce la messa a disposizione delle necessarie risorse umane, tecnologiche ed informatiche per il loro conseguimento.

Tutto il personale ai vari livelli deve impegnarsi per il raggiungimento di tali obiettivi.

La direzione si impegna altresì alla diffusione della presente politica e degli obiettivi ai vari livelli, nonché ad una verifica sistematica del loro raggiungimento.

Carmagnola, 15/01/2018

Il presidente  
Andrea TUNINETTI  
C.A.M. Srl  
COSTRUZIONE ATTREZZATURE MECCANICHE  
Sede Legale: Via Monteu Rosso, 12/4  
10022 CARMAGNOLA (TO)  
Tel. 011.9723562 - Fax 011.9721481  
Cod. Fisc. e P.IVA 04634460010